

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ

Ректор _____ В.Н. Павлов

« ____ » _____ 2016г.

ПРОЕКТ ПРОГРАММЫ

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**по специальности «Организация здравоохранения и общественное
здоровье»**

**«Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности,
экспертиза качества медицинской помощи в системе обязательного
медицинского страхования»**

(СРОК ОСВОЕНИЯ 144 АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСА)

Уфа, 2016

№	Обозначенные поля	Поля для заполнения
1.	Наименование программы	«Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности, экспертиза качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования»
2.	Объем программы (в т.ч. аудиторных часов)	144 часа (в т.ч. 64 аудиторных часа)
3.	Варианты обучения	Очно-заочная с применением ДОТ и стажировкой по анализу качества оказания медицинской помощи в медицинской организации
4.	Вид выдаваемого документа после завершения обучения	Лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу повышения квалификации непрерывного образования по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.
5.	Требования к уровню и профилю предшествующего профессионального образования обучающихся	Сертификат специалиста
6.	<i>Категории обучающихся</i>	Руководители, заместители руководителей органов управления здравоохранением и медицинских организаций, руководители подразделений медицинских организаций, руководители и специалисты врачебных комиссий, руководители, заместители руководителей и специалисты фондов ОМС, специалисты эксперты и эксперты качества медицинской помощи территориальных фондов ОМС и страховых медицинских организаций, врачи-специалисты медицинских организаций
7.	Структурное подразделение, реализующее программу	ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кафедра общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО
8.	Контакты	г. Уфа, ул. Ленина, 3 кафедра общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО
9.	Предполагаемый период начала обучения	По учебному плану ИДПО
10.	Основной преподавательский состав	Шарафутдинова Н.Х. д.м.н., профессор, зав. кафедрой Павлова М.Ю. к.м.н., доцент Киреева Э.Ф. к.м.н., доцент Борисова М.В. к.м.н., доцент Цикина Л.В. к.м.н., доцент Кульмухаметова Н.Г. к.м.н., доцент
11.	Аннотация	Данная программа направлена на совершенствование имеющихся и получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации врача по соответствующей специальности и по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье. В планируемых результатах отражается преемственность с профессиональными стандартами, квалификационными характеристиками по соответствующей специальности врача и по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье (квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе). Содержание программы построено в соответствии с модульным принципом. Каждый раздел модуля подразделяется на темы, каждая тема – на элементы.

	Цель и задачи программы	Приобретение и совершенствование профессиональных знаний и практических навыков по управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности, экспертизе качества медицинской помощи в системе ОМС, необходимых для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации врача и по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье.
	Модули (темы) учебного плана программы	Модуль 1. Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности Модуль 2. Экспертиза качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования
	Уникальность программы, ее отличительные особенности, преимущества	В реализации программы участвуют ведущие специалисты в области организации здравоохранения и общественного здоровья Республики Башкортостан. Применяются дистанционные обучающие технологии. Обсуждаются актуальные проблемы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности, вопросы экспертизы качества медицинской помощи в системе ОМС.
14.	Дополнительные сведения	Веб-ссылка для получения подробной информации пользователем

Характеристика новых ПК врача по специальности - Организация здравоохранения и общественное здоровье, формирующихся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации непрерывного образования врачей со сроком освоения 144 академических часа

У обучающегося должны быть усовершенствованы следующие профессиональные компетенции (далее – ПК):

1. Осуществлять управление процессами деятельности медицинской организации (ПК-9);
2. Осуществлять взаимодействие с вышестоящим руководством и подразделениями медицинской организации (ПК-11);
3. Осуществлять внедрение менеджмента качества процессов медицинской организации (ПК-12).

Нормативный срок освоения программы – 144 акад. часа / 144 зач. единицы

Форма обучения – очно-заочная с ДОТ (дистанционными обучающими технологиями)

Форма обучения, режим и продолжительность занятий

График обучения	Ауд. часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель)
с отрывом от работы (очная)	72	6	12/(1/2)
дистанционная	72	6	12/(1/2)
ИТОГО:	144	6	24/1

ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ ПРОГРАММЫ

Учебный план

Код	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего часов	ДОТ	очная		Стажировка	Форма контроля
				Л	С, ПЗ		
1.	Модуль 1. Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности	72	36	16	16	4	Промежуточная аттестация (зачет)
1.1	Раздел 1. Теоретические основы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности	36	18	8	8	2	Промежуточный тестовый контроль
1.1.1	Тема 1. Государственная политика в области охраны здоровья населения на современном этапе	8	4	2	2		
1.1.2	Тема 2. Система менеджмента качества	8	4	2	2		
1.1.3	Тема 3. Современные подходы к управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности	12	6	2	2	2	
1.1.4	Тема 4. Правовые вопросы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности	8	4	2	2		
1.2	Раздел 2. Организационные и методические основы контроля качества и безопасности медицинской деятельности и экспертиза качества медицинской помощи	36	18	8	8	2	Промежуточный тестовый контроль
1.2.1	Тема 1. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности	8	4	2	2		
1.2.2	Тема 2. Порядок создания и деятельности врачебной комиссии	10	4	2	2	2	

	медицинской организации						
1.2.3	Тема 3. Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности	10	6	2	2		
1.2.4	Тема 4. Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности	8	4	2	2		
2.	Учебный модуль 2. Экспертиза качества медицинской помощи	72	36	16	16	4	Промежуточная аттестация (зачет)
2.1	Раздел 1. Экспертиза качества медицинской помощи	36	18	8	8	2	Промежуточный тестовый контроль
2.1.1	Тема 1. Законодательство Российской Федерации о медицинских экспертизах и контроле качества медицинской помощи	10	6	2	2		
2.1.2	Тема 2. Права застрахованных лиц при обращении за медицинской помощью и ее получении	8	4	2	2		
2.1.3	Тема 3. Организация контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в системе ОМС	8	4	2	2		
2.1.4	Тема 4. Медико-экономическая экспертиза в системе ОМС	10	4	2	2	2	
2.2	Раздел 2. Экспертиза качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования	36	18	8	8	2	Промежуточный тестовый контроль
2.2.1	Тема 1. Экспертиза качества медицинской помощи в системе ОМС	20	12	4	2	2	
2.2.2	Тема 2. Задачи территориального фонда ОМС в осуществлении	10	6	4			

	контроля за качеством оказания медицинской помощи в медицинских организациях						
	Итоговая аттестация	6			6		Экзамен
	ИТОГО	144	72	32	32	8	

Содержание программ учебных модулей

№	Название темы	Основное содержание
1.	Модуль 1. Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности	
1.1	Раздел 1. Теоретические основы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности	
1.1.1	Тема 1. Государственная политика в области охраны здоровья населения на современном этапе	Актуальность. Приоритеты государственной политики в сфере здравоохранения. Значение управления качеством медицинской помощи в современных условиях. Нормативные правовые документы в сфере обеспечения граждан РФ доступной и качественной медицинской помощи.
1.1.2	Тема 2. Система менеджмента качества	Актуальность. Системы менеджмента качества: организационная структура и документация. Политика качества. Основные выгоды от внедрения системы менеджмента качества на основе стандартов ИСО в медицинской организации.
1.1.3	Тема 3. Современные подходы к управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности	Актуальность. Качество медицинской помощи: понятие, существующие определения, критерии оценки, основные понятия (медицинская технология, профессиональный стандарт, ресурсное обеспечение лечебно-профилактического процесса и др.). Компоненты качества медицинской помощи. Уровни оценки качества медицинской помощи.
1.1.4	Тема 4. Правовые вопросы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности	Актуальность. Законодательство в сфере здравоохранения. Законодательство о защите прав потребителя. Права и ответственность пациента и лечащего врача. Принцип добровольного информированного согласия пациента на медицинское вмешательство. Трудовое и гражданское право.
1.2	Раздел 2. Организационные и методические основы контроля качества и безопасности медицинской деятельности и экспертиза качества медицинской помощи	
1.2.1	Тема 1. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности	Актуальность. Организация контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Система обеспечения качества медицинской помощи (участники, средства и механизмы контроля). Нормативно-правовая база. Порядки оказания медицинской помощи. Принципы и особенности МКБ-10. Программа госгарантий оказания бесплатной медицинской помощи. Стратегия непрерывного улучшения качества

		медицинской помощи.
1.2.2	Тема 2. Порядок создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации	Актуальность. Порядок создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации
1.2.3	Тема 3. Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности	Актуальность. Система ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Порядок организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности
1.2.4	Тема 4. Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности	Актуальность. Положение, Порядок организации и проведения государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Задачи, виды, органы государственного контроля Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Результаты проверки органом государственного контроля.
2.	Учебный модуль 2. Экспертиза качества медицинской помощи	
2.1	Раздел 1. Экспертиза качества медицинской помощи	
2.1.1	Тема 1. Законодательство Российской Федерации о медицинских экспертизах и контроле качества медицинской помощи	Актуальность. Законодательство РФ о медицинских экспертизах и контроле качества медицинской помощи.
2.1.2	Тема 2. Права застрахованных лиц при обращении за медицинской помощью и ее получении	Актуальность. Законодательство о защите прав потребителей. Права и ответственность пациента и врача. Виды нарушений при оказании медицинской и лекарственной помощи. Понятие вреда (ущерба) при некачественном оказании медицинской помощи.
2.1.3	Тема 3. Организация контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в системе ОМС	Актуальность. Система обеспечения качества медицинской помощи. Принципы эффективного контроля. Основные требования к проведению контроля за качеством медицинской помощи. Виды контроля (целевой, плановый). Стратегия непрерывного улучшения качества медицинской помощи в системе ОМС.
2.1.4	Тема 4. Медико-экономическая экспертиза в системе ОМС	Актуальность. Определение и виды медико-экономической экспертизы. Показания для проведения целевой медико-экономической экспертизы. Плановая медико-экономическая экспертиза. Объем ежемесячных плановых медико-экономических экспертиз. Оформление результатов медико-экономической экспертизы.
2.2	Раздел 2. Экспертиза качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования	
2.2.1	Тема 1. Экспертиза качества медицинской помощи в системе ОМС	Актуальность. Виды и Порядок проведения экспертизы качества медицинской помощи. Целевая экспертиза качества медицинской помощи. Очная экспертиза качества медицинской помощи. Объем плановых экспертиз качества медицинской помощи. Обжалование заключений страховой медицинской организацией по оценке

		контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи.
2.2.2	Тема 2. Задачи территориального фонда ОМС в осуществлении контроля за качеством оказания медицинской помощи в медицинских организациях	Актуальность. Порядок осуществления территориальным фондом ОМС контроля за деятельностью страховых медицинских организаций. Реэкспертиза. Санкции к страховой медицинской организации. Решение спорных и конфликтных вопросов, возникающих в ходе контроля между медицинской организацией и страховой медицинской организацией.

Дистанционное обучение

Целью дистанционного обучения является предоставление обучающимся возможности освоения дополнительных профессиональных программ непосредственно по месту жительства. Основными дистанционными образовательными технологиями на цикле ПК «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности, экспертиза качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования» являются: интернет-технология с методикой синхронного и асинхронного дистанционного обучения. Для этого на образовательном портале ФГБОУ ВО БГМУ в разделе ИДПО формируется кейс, внутри которого папки по каждому учебному модулю, куда включены вопросы для самоконтроля, тестовые задания, лекционный материал, интернет-ссылки, нормативные документы, задания для самостоятельной работы. Методика синхронного дистанционного обучения предусматривает on-line общение, которое реализуется при технической возможности обучающихся в виде вебинара или веб-форума. Каждый обучающийся получает свой оригинальный пароль, который дает доступ к учебным материалам портала

Стажировка (8 часов) реализуется на клинических базах (ГБУЗ ГКБ № 18 г. Уфа, ГБУЗ ГКБ № 21 г. Уфа, ГБУЗ РКБ № 2 РБ г. Уфа) кафедры общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ. Цель стажировки – совершенствование компетенций по проведению анализа качества оказания медицинской помощи в медицинской организации. В процессе стажировки обучающийся получит современные знания по организации и улучшению качества медицинской помощи.

Куратор стажировки – доцент Кульмухаметова Н.Г.